

## 会社の慣習

どこの会社にもいえることですが、会社にはいろいろなルールというか、暗黙の慣習というものがある、それがその会社の社風というか、雰囲気形成しています。慣れてしまうとそれが普通になって、意識もなくなっていくので、怖いところがあります。問題になったビッグモーターは、悪い慣習が社内の常識となってしまって感覚が麻痺してしまったのでしょうか。習慣や教育の大切さを痛感します。当社は、社会通念上変な習慣は無く、どちらかというとまじめで、きちりしているところが多いのではないかと、当事者としては思っているわけですが、そうした習慣は、規程に書いてあるわけでもなく、文書化されているわけでもない、当社に入社したての人には、わかりにくいところもあるのではないのでしょうか。新卒で入社する社員は、これが普通と思いき、違和感なく受け入れるものですが、中途入社で他の会社で、我々にしてみると変な常識が沁みついていて人の方が、馴染めないところが見受けられるものです。そこでいくつか、当社の習慣となっているところを上げてみました。他にもあると思いますが、日々の日常の中で良い習慣の構築に、常に努めていきましょう。

- ①電話は3コール以内に、率先してでる。
- ②社内(敷地内)、車内全面禁煙。服装等のタバコの臭いにも注意。
- ③会議室使用後は、使用者がキレイにふいて片付ける。
- ④飲み物は、マイカップで、すべて自分で。他の人のお茶入れ等は、必要なし。
- ⑤裏を利用できるコピー紙は、専用の置場へ。裏紙の活用。社内資料は、カラーコピーは避けて、両面、集約印刷等に努める。
- ⑥社用車は、自分で定期的に洗車。車内に私物はじめ余分なものはのせずにキレイに保つ。
- ⑦社外からのお中元、お歳暮は、基本的にお気遣いいただかないよう話をする
- ⑧挨拶は、元気に行う。
- ⑨机上の整理整頓に努める
- ⑩会社貸与物と私物の区別を明確に。
- ⑪社内の服装は、比較的。ネクタイ等必要なし。オフィスカジュアル。外部から悪い印象を持たなければ、基本OK。
- ⑫基本的考え方は、無駄な費用をかけないで、自分のことは自分で行う。
- ⑬オフィス、倉庫は、自分たちで清掃を行い、常にきれいに保つ。

⑭週報や日報による管理。行動、お金と時間の使い方をすべてオープンに。ガス張り経営。

⑮無駄な照明、エアコン、待機電力の節電に努める。

⑯安全運転の励行。特に事務所近隣で絶対に事故を起こさない。乱暴な運転等で悪い噂がでないように。抜け道等、生活道路の通り抜けを避ける。

⑰OS 活動の徹底。第一印象を大切に。清潔で好印象の身なり、身だしなみ。

⑱不要な接待交際費は使わない。接待ではなく、仕事の実力で受注する。

⑳自分で時間管理をしっかり行う。残業、休日出勤が多いことで、評価されることはない。あくまで仕事の成果で評価され、対時間あたりの実績ではむしろ時間効率が悪いとみなされる場合が多い。

## 奈良営業所完成間近

10月12日に竣工引き渡し予定です。キレイに施工していただき、周囲からも目立つ建物となりました。11月4日に転居を行い、6日より新事務所にて業務開始予定です。



## 法人向けの改修、リニューアルが増加

新築着工件数は、上半期はかなり低調でした。少子高齢化に加え、住宅寿命の長期化、また原価高騰からくる新築住宅価格の高騰が、さらに新築住宅減少に拍車をかけた形となりました。そうした中で、既存住宅の活用、さらには戸建て住宅以外の既存建物の活用は、需要が活発にあります。当社の法人ルートは、戸建て住宅関係が多くを占めていたこともあり、新築戸建て減少の影響は大きなものがありますが、一方でまだ、あまり多くを行っていなかった集合住宅、商業建築、製造施設といった分野では、成長余地はたくさんあります。そうした建造物のメンテナンス、リフォーム、リニューアルの分野は、経年劣化が進行している物件が多くあり、当社が今までに培ってきた技術を生かせる分野はたくさんあります。一方で、直受ルートは、まだまだ成長余地がたくさんあり、戸建て住宅はじめその他の建造物まで、幅

広く対応し、人材育成もしていけば成長はまだまだまだできます。法人ルートで、現状、伸びている部門は、戸建て以外の既存建設物の分野で新規に受注が増えているところです。大型の案件も増え、行う仕事の技術も当然ながら変わってくる場所があるので、資格の取得、安全管理、協力業者管理の面でも、変化に対応して、強化していく必要があります。当社の社是のとおり常に成長を目指して取り組んでいきましょう。

## 内定式を実施

10月2日に、来年4月入社内定者8名を招いて、内定式が行われました。内定者同士の顔合わせにもなり、お互いによりよい出会いとなり4月からの社会人人生が、楽しく充実したものになることを願います。

## ペットボトルキャップの寄付

本社で、回収しているペットボトルのキャップ(約7kg、3000個)を寄付して、ポリオワクチン3人分、CO2削減分21kgとなりました。



## ガラスクリーニング選手権 全国大会

5年ぶりの全国大会が、10月21日(土)に名古屋のナディアパークにて開催されます。ビルワークからは、東京と名古屋の予選会を勝ち抜いた10名が参加します。最多の出場会社となります。皆さん応援をよろしくお願ひします。

## ビルワーク50年目に

10月8日、ビルワークは創業50年目に入ります。ガラスクリーニングの専門会社としては、全国最大規模を誇り、最多の技能スタッフを抱える規模にまで成長しました。委託物件の内容、規模、作業実績とも、他社を圧倒しており、日本の有名ビルの窓ガラスの美しさに、陰ながら貢献しています。現在、窓ガラスクリーニングの作業には、特別講習等の資格が義務付けられるよう変更になりました。現在は、足場の組み立て等作業従事者、フルハーネス型墜落制止器具特別教育、

ロープ高所作業特別教育をうけないと作業を行うことが出来ませんが、こうした資格は、社内で講習を実施し資格取得ができるようになりました。こうした会社は、他にはないのではないかと考えています。ゴンドラ取扱特別教育の資格者(ゴンドラ会社等で受講し資格取得)も含め、高所作

業の専門技能員は、130名ほどになります。人手不足の日本で、人材採用、育成は、大きな課題ですが、そうした面でも明るく開かれた企業としてさらに磨きをかけて、多くの優秀な技術者を自前で育成していき、日本の窓ガラスの美しさの維持に、今後とも貢献していければと思いま

す。また、窓ガラスだけでなく、床清掃、日常清掃、設備点検なども、ペースをあげて業容拡大を行い、ビル、マンション等の維持管理分野で、人材育成をしっかりと行い、さらなる成長を目指します。

## 施工事例紹介

- 施工場所 岐阜県中津川市
- 工事名 小動物侵入防止対策、捕獲工事(イタチ)
- 建物構造 木造2階建



■ 担当 住宅メンテナンス事業部 岐阜営業所  
三浦 健太郎

2階天井裏の物音による異変からご依頼をいただき調査となりました。天井裏に尿・脱糞の形跡がひどく、悪臭による被害を確認し、侵入防止対策と清掃消毒作業の提案、施工を行いました。侵入箇所の断定が難しい状況でしたので、試薬を使い足跡をたどって発見しました。侵入箇所は屋根軒先部のスズメ口、瓦と水切り板金の隙間で通常ではあまりない場所でした。板金材を使用して隙間を埋める対策を行い、侵入を防ぐことに成功しました。主要侵入箇所のほか合計5箇所を補修し、天井裏の清掃・消毒をしっかりと行い完了となりました。経過観察後も異常はなくお客様も安心したと喜んでいただけました。

## 入社社員紹介

★ 出口 久美子 建設事業部 奈良店 38歳  
趣味: 読書・アニメ・カラオケ・スノボ・スケボー  
「前職ではリフォーム会社で営業から現場管理までしておりました。今までの経験を活かし、少しでも早く慣れて、即戦力になれるよう頑張ります。モットーは「一期一会」と、「どうせやるなら全力で!」です。よろしくお願ひいたします。」

## ちょっと一言

### 「世代を超えて楽しめる事」

大阪事業部 奈良営業所  
村上 崇



皆様、お疲れ様です。

朝夕の気温が和らいで、秋の気配が感じられるようになってつつあります。スポーツの秋よりも食欲の秋が優先される私ですが、ニュースで残暑や雨量の影響で果物や野菜が不作との情報を聞くと残念な気持ちになります。そんな中でも楽しめる事を探して、気分転換をしたいものです。

さて、今回は、タイトルの「世代を超えて楽しめる事」についてお話ししたいと思います。私には7歳になる子供がおりますが、一人っ子ということもあり、休みの日は決まって一緒に遊んでおります。もう少し幼い時は電車が好きでしたので、目的も決めずに電車旅をしておりましたが、最近では「ドラゴンボール超」「人生ゲーム」「UNO」といった私が子供の頃に見たり、遊んだりしたものに子供がハマって一緒に遊んでいます。私の時代の物と比べると色々設定が変わっており、私より子供の方が詳しいことがあると得意げに説明をしてくれます。その様子を見ていると成長を感じられて嬉しく思います。我が家にある「人生ゲーム」では、以前にあった結婚のイベントが無くなりました。そのため、もちろん子供の誕生も無くなり、参加者全員からお祝い金をもらえることも無くなりました。代わりに、同乗者を乗せるというイベントになりました。職業も私の時にはパイロットが一番高給だった気がしますが、今では「転職」や「ランクアップ(アイドルからトップアイドルなど)」のイベントが出来て、一発逆転要素が増えたように思います。時代に合わせて設定を変えながら、それでも大枠がしっかりとしているお陰で世代を超えても家族で楽しめ、子供には計算の勉強にもなるとても良いゲームです。いつまで一緒に遊んでくれるかなと思ひながら、相手をしてきている(?)うちは、これからも世代を超えて楽しめる物を探して子供と過ごす時間を大切にしたいものです。

## ★Happy News★

### 資格取得おめでとうございます

- ★ 設備事業部 エコエネルギー課 吉田主任  
一般毒物劇物取扱者
- ★ 東京事業部 東京西営業所 川瀬さん  
危険物取扱者(乙種4類)