

社内報 4 月号

株式会社NITTOH

42 期を迎えて

中野英樹

3 月は、消費税増税前でとても忙しく、協力業者さんも含めまして、本当にお疲れ様でした。3 月の単月売上は過去最高を達成できそうで、41 期の年間売上も過去最高を大幅に更新できそうです。利益の面でも、過去最高を更新できそうで、消費税増税前で新築着工件数が増え、景気も上向きだし、社会状況が大きく後押ししてくれましたが、良い決算になりそうです。一方で、人手不足や現場職人の高齢化などもあり、工事量の増大に対し、体制が追いついていない状況で、社員の休日出勤も増えてきており、品質面のクレームも増加してしまっており、歪みがでてきているのが正直なところかと思えます。体制の増強には努めていますが、建設産業全体の問題で、今までのやり方では満足いく結果は得られない状況です。そうした状況下で昨年度は、グループ全体で社屋等に多くの投資をしました。BW 浅草橋ビルを購入し、BW 本社が転居し、東京の中心に大きな拠点ができました。東京営業所も土地を購入し、資材倉庫を建設しました。また、賃貸案件でも BW 埼玉支店の設置、デアール瑞穂通店の開設、静岡営業所の開設など、事務所、店舗の拡大をしてきました。また、社員数も大きく増加し、社員、パートで約 20 名が増員され、従業員ということでは 200 名を越えました。昨年だけでなくここ数年の間、継続して店舗の改装などを続けていますので、そうした投資の回収をしていかないといけません。現状では、建物に比べて、売上、社員数、顧客数がまだ少ない拠点も多く、効率をもっと高められる拠点は多いはずですが、

良い労働力があれば受注を増やしていけるというのが、現在の建設産業ではないでしょうか。当社にも施工を依頼して下さるお客様は多いのですが、現場の施工力不足により、受注できない状況があります。今までは、施工力に比べて、仕事が少ないという状況で、営業力を高めることが必要でしたが、今は職人が見つかりません。こうした状況はしばらく継続すると考えられ、いかに施工力をアップしていくか、会社全体で必死になって取り組むべき課題です。既存住宅へのメンテを含めたりリフォーム需要が、特に旺盛で、高度な CS、技術を兼ね備えた体制を増強していければ、大きく成長していけると思いますが、簡単なことではなく、いろいろな方法の組み合わせが必要で、社員施工技術の向上、協力店の募集育成、新卒採用、中途採用、協力業者会での育成、契約を含めた協力業者さんとの協力関係、社内での CS 教育、メーカーさんとの協力、いろいろなすべてが上手く回らないと実現できません。ただ、当社は、住宅に関する工事の多様性や様々な過去の取り組みにより、いろいろなノウハウを積み上げてきており、有利な立場にあると思えます。現状に

満足することなく、改革を進めて体制の増強に取り組んでいけば、成長のチャンスは目の前にあります。ただ、今後は、ますます人手不足の状況であり、高い技術を持った人が余っているという期待は出来ませんので、技術と価格の両面で顧客満足を実現するには、自前で育成する覚悟を決めないと無理だと思います。ここ数年徐々に取り組んできたことですが新卒採用や社員施工に今まで以上に、グッとシフトを切り替えていかないと、体制を強く、大きくすることはできないと思えます。

東京営業所の資材倉庫完成

3 月 31 日に引き渡しを受けて完工しました。倉庫の広さは、春日井事業所とほぼ同じで、2 階には会議室が設けられ、今まで場所を借りて行っていた協力業者会など大人数の会議も、社内で行えるようになりました。駐車場の夕方の混雑も緩和されるはずですが、倉庫は、交通量のとても多い通りを挟んだ向かい側にあるため、円滑かつ安全に業務を進められるように取り決め事項などの工夫が必要になります。



外観



会議室

静岡営業所開設

4 月 1 日に静岡市駿河区に開設されました。佐橋係長が常駐し、事務員さんや工務社員を募集して体制を整えていきます。営業所は、静岡駅、東名静岡インターから車で 15 分ぐらいの位置にあり、登呂遺跡や遠州灘に近い良い立地です。また、倉庫など内装工事は、完了していない状況ですが、静岡県内の工事を担当できるように活動していきます。静岡県は大きな県で、人口は北陸 3 県の合計より多く、愛知県の約半分です。念願の静岡営業所ができ、関東から関西まで、甲信越、北陸を含め、営業エリアとして、完全にカバーできました。



連結管理とグループ経営の強化

今年度より、月次でグループ全体の業績資料がオープンになります。より、透明度を高めるとともに、グループ全体の業績に全員が目をつけることを目的として、グループ全体の中での役割を全うする意識をもつことを願っています。決算発表は、連結発表であり、株主さんの関心は、グループ全体の業績です。同じ目標に向かい、管理面やコンプライアンスといった面でも同じ基準で活動し、そしてより協力しあい、またお互いに切磋琢磨して、成長していくことが大切です。次の大きな目標は、グループ全体で売上 100 億の達成です。社員がお互いをよく知り、資格、知識、技術など誰が何ができるのかを知り、取引先に提案できる内容を増やしていければと思います。協力業者、資材メーカーからの調達も含めて、グループ全体にどのような貢献ができるのか、頼られる社員になれるように、自己啓発に励み、資格も取得し、見識やネットワークを広げられるように努力して欲しいと思います。

CS 活動方針

昨年度から、CS 活動の方法を少し変更しましたが、今年度も昨年度の活動を踏襲し以下の活動を行います。他社との差別化として、また、会社の底力を高めるためにとても意義ある活動だと考えています。

1. 新入社員への CS 研修

昨年同様に入社後 3 ヶ月程度を目処に実施。「近代ホーム」の DVD を用いて研修

2. 全社員への CS 研修会

今年も、CS マインドの維持、向上を図るため、全社員が一度参加。テーマは「仕事の原点、お客様満足」です。

3. 協力業者への教育

昨年度、実施したマナー教育を、協力業者会への新規入会会社へ実施。4 月の協力業者会総会で、女性講師を招き「また会いたいと思われる人のホスピタリティーカ～お客様を大切に作る行動の仕方」をテーマに講演いただきます。

4. アンケートの実施

エンドユーザーには、アンケートはがきによる評価を継続。法人取引先に対して、アンケートを実施

5. CS 自己チェックシートの継続

半期に一度、セルフチェック。標語やシール、ポスターの作成を検討中



2 課で実施した伊勢志摩にある
近鉄賢島リゾート 2 期工事



京都の桜

施工事例紹介

- 施工場所：岐阜県各務原市
- 工事名：太陽光発電システム設置工事
- 建物：鉄骨造、平屋、ガレージ兼テラス
- 設置枚数：77 枚、15.246kw
- 仕様：折半屋根架台設置



施工前



施工後

■担当：岐阜営業所 藪下澄男

当店にご来店された M 様、太陽光発電に関心を持たれていました。現調にお伺いし、廻りの条件等確認。ガレージの折半屋根に、設置されたいとのことで、南側のスペースがあり、テラス屋根を増やして、何と 15.246kw まで設置できました。方位も南向きで条件もよく、M 様邸のガレージとテラスで増設した屋根は、発電所となりました。10kw 以上の全量買取で 20 年間買取価格 kw あたり 36 円が入ってきます。お客様も今後の発電を大変楽しみにされていました。

ちょっと一言

「自分の振り返り」

阪神営業所

虎伏 良



皆さんお疲れ様です。阪神営業所の虎伏です。

私は 5 年前より「1 年後の自分」「5 年後の自分」「10 年後の自分」と題して、なりたい姿を 10 個考え毎年 1 月に作成し、新しい手帳に貼っています。その事を少し書かせて頂きます。

仕事の事やプライベートな事を記入します。例えば仕事の事でしたら(売上げ目標達成)(年収〇〇〇万以上)、プライベートの事でしたら(家族旅行する)(資格を取る)等を記入し、それをどのようにしたら達成できるかをその横に記入します。次の年の 1 月に「1 年後の自分」に対しての振り返りを行い、達成したことは、なぜ達成出来たのかを振り返り消し込みます。達成出来なかった事もなぜ達成出来なかったのか、何%出来たのかを記入し、来期にも記入します。「5 年後・10 年後の自分」に対しては、少し高い目標を掲げるようにしています。そして今年の 1 月は、初めて「5 年後の自分」を振り返る事が出来ました。結果は、3 個達成しました。振り返ってみると、そこには自分一人では達成出来なかった所が多々ある事が解りました。最近では、オリンピックを見ている、メダルを取った人、取っていない人それぞれに、色々な人の助け合いによってその場所に立っている。支えになってくれている人がいるからそれぞれの結果が得られたと言っている人が多いように、人は家族・友人・会社の同僚によって輝いているのではないかと感じました。

当営業所では、全社員で 1 つの事をやり遂げる事が多いような気がします。全員で 1 つの事を作業する事により、集団を大切にできるようになり、その先には個々が人に関心を持ち、助けあえる環境ができ、高い理想に近づいていけるのではないかと感じています。これからは、その事を大切に自分自身を向上させる為にも「1 年後の自分」を追いかけながら、「5 年・10 年後の自分」の理想に近づけるように、日々生活したいと思います。最初は、しんどいですがやってみれば、結構自分が見えてくると思いますので、1 度皆さんもやってみてほしいと思わせて頂きました。

★Happy News★

資格取得おめでとうございます

★設備課 小林課長
一級管工事施工管理技士

★設備課 田口主任
二級管工事施工管理技士