

# 社内報 10 月号

株式会社NITTOH

## セブンハウスと合併

10月1日付で、セブンハウスと合併し、セブンハウス事業部が新たに誕生しました。看板、会社案内、ホームページ、名刺なども変更され、新たなスタートとなりました。健康住宅「ウェルディア」と樹の家「テラ工法の家」の建設と、不動産の販売、仲介を中心に活動していきます。

## デール店で秋のイベント各地で開催



各務原店



瑞穂通店

秋のリフォームイベントを各地のデール店で開催しました。今年は、秋の訪れが例年になく早く、栗きんとんと抹茶のおもてなし等、すっかり秋の気配でした。瑞穂通店、名古屋東店、岡崎店、各務原店で開催し、10月にも、各店での開催が計画されています。チラシを見て、来店して下さるとうれいすね。既存のお客様の来店やリピートの依頼も増えてきて、品質・安全管理・CSなどの重要性を感じます。リピートのお客様は本当にありがたいですね。

## 車両管理の徹底



本社車両鍵管理

交通事故が、増加傾向にあり、事故削減に向けて教育の強化などを行っているところですが、根本的な部分での車両管理について、見直しを図り徹底して改善していきます。人や部門により車両管理の状況が異なり、さほど問題なく運用されている部門もあるわけですが、さらにレベルを引き上げて悪い方にあわせるのではなく、良い方にどんどんいっ

て下さい。いくら、「お客様のためにとか」「顧客満足度の向上」とか綺麗事を唱えても、肝心の日々の活動が、規律が守られない状態では、上辺だけきれいに見繕っているようなもので、本当に心のこもったサービスなど期待できません。まず、不注意の事故が多い人は、会社の資産を預かって仕事をさせていただいているという意識の欠如があり、これは、仕事に対しても多くの人のおかげで仕事ができているという気持ちの希薄さにつながります。まるで自分の車であるかのような勘違いをしたり、さらにひどいことに、自分の車は禁煙で、靴を脱いで乗ってきれいにしているのに、会社の車では喫煙をしたり、ゴミをそのままにしたり、といった状態もあります。本来は、人のものを預かっているのだから、自分のものよりきれいに使用するのが当然のはずです。さらに、事故を起すとその対応をするのは、何もミスをしていない事故とは関係のない、当然他にも多くの仕事を抱えている人であり、さらに会社全体の車の保険料が事故により高騰していきます。少しは悪い気があるなら、迷惑をかけている人たちに何か言うべきことがあってもいいはず。周りに対する配慮の不足、想像力の不足という大きな人間としての未熟さを感じます。事故は、危険予知の不足であり、仕事における配慮不足と同じです。相手方の過失割合の方が大きな事故でも、配慮があれば事故に合わずに済んだものがほとんどのはずです。車両の管理は、公私の区別をしっかりとつける、けじめをしっかりとすることです。これは、時間を守るとか、約束を守るとか、人間が生きていく基本的なこと。借りたものは、綺麗な状態を保ち、綺麗にして返す。日々会社の車を運転するということは、毎日、このことを繰り返すことに他なりません。仕事でも、何でもけじめをつけることができる人は、書類をためることもなく、期日をきちんと守って、日々、きちんとしています。人に迷惑をかける行為はしたくないという習慣が身についているわけで、当然、車もきれいにしています。仕事上でも、はっきりしない、いわゆるだらしない人は、車もきたない場合が多い。必要なものが、きれいに積まれているのと、長く使っていないまま放ってあるというのは誰が見てもすぐわかります。車を見ると会社の品格やその人の品格がわかります。事故の多い人に、品格のある人はいません。身なり、応対、話し方、準備、気配り、感謝の気持ち、謙虚さ、そういう目で、事故の多い人を見ると、すぐになるほどなと思うところがあるはず。す。

そうした前提を基に、車両管理の方法を、改めていきます。通達は、届いていることと思いますが、

- ① カギ、給油カード、ETC カードの保管場所の明確化
- ② 使用する営業車両の定期的入替え
- ③ 美化、整理整頓の徹底
- ④ 車内禁煙(タバコを吸われないお客様宅では、喫煙者は仕事ができない時代です。車内でタバコ吸うと、服、体からタバコの臭いがすごいです。)
- ⑤ 安全運転管理者による車両管理の徹底

車両管理に関しては、当社の悪しき伝統とも言えます。当社の育ちからくるアクのようなもので、アクを完全に抜き取るのは簡単ではありませんが、恥ずかしくないレベルまでは引き上げていきましょう。

## BW ニュース

### 週刊ジョージア/働キングに出演

インターネットで見ることのできる缶コーヒー・ジョージアのCMに、社員の林田浩一さんが出演し、10月13日より公開予定です。週刊ジョージアというCMのサイトにいろいろな職業で頑張っている人を紹介する「働キング」というコーナーがあり、そのコーナーでガラスクリーニングが紹介されます。浅草橋の本社ビルで、先日、収録が終わりました。また、同じくジョージアのサイトにシゴトトライアルというコーナーもあり、こちらも出演予定になっています。また、10月から始まるTBS系の金曜連続ドラマ「Nのために」のロケが浅草橋の本社ビルで行なわれることになりました。主人公(栄倉奈々さん)が学生時代にビル清掃のバイトをしていたという設定だそうです。ただ、物語の展開ではその昔の場面は多くはないようですので、テレビに会社が映るのは、わずか数秒かもしれませんが、お見逃しなく。

10月3日、ガラスクリーニングコンテストの全国大会が福岡で開催されます。東京から2名、愛知から3名が出場します。この社内報を皆さんが読まれる時には、結果が出ていることと思いますが、よく練習して頑張っていますので応援をよろしくお願いいたします。



収録の様子

## コラム 伝統は革新の連続

先日、ある雑誌の記事に掲載されていた創業35年になる鰹節の「株式会社 にんべん」について、紹介します。1699年に四日市から江戸にでてきて、日本橋で戸板の上に鰹節と塩干類を並べて販売したのが創業とのこと。江戸時代は、鰹節問屋として、商いを行っていたようで、鰹節にカビ付けしては乾かすという独自の製法の本枯れ鰹節が流行して成長したようです。また、当時は、掛け売りが商売の基本で、相手により値段が違い、回収は後から顧客を回って行くというやり方でしたが、「現金掛け値なし」のやり方を業界で初めて取り入れたそうです。業界のならわしと違うことを行うと、当然、反発も大きかったことと思います。また、日本で初めての商品券を発行し、お客様の信用を得て商売が一層大きくなったそうです。先に、お金を頂戴し、品物を後から渡すわけですから、キャッシ

ユが潤沢になります。当時より、鰹節の目利きとして一流の技術があり、それがお客様から信用される商売の基本的な力であり、それは現代まで受け継がれています。そうした老舗的技量があると新しいことを拒み、古くからあるものにこだわりそうですが、創業270年にフレッシュパックを販売し大流行に。ある程度以上の年齢の人は、家で鰹節を削った経験があり、子供のお手伝いで良く行ったと思いますが、今は鰹節と言えば、削ってあるものを買ってくるのが主流で、若い人は一度も鰹節を削った経験がない人も多いのではないのでしょうか。そして、「だし」や「つゆ」などの液体調味料や顆粒商品

も幅広く展開。近年ではこうしたフレッシュパックの鰹節や液体調味料の売上比率が高くなりました。また、惣菜(デリカ)にも力をいれはじめ、通販や直販も展開しています。日本食は、だしを使った「旨み」を主体とする料理で、日本独自の歴史の長い文化であり世界から注目されています。日本料理の旨みを世界に広げ、和食文化の素晴らしさを普及させることで鰹節産業全体の発展にもつながると考えています。こうした発展の歴史を伺うと、業界のならわしにとられることなく自分の頭で考えて正しいと思ったことをやる行動力や強さが大切だと教えられます。ともするとフレッシュパックを売る

と、従来からの鰹節が売れなくなると同業の業者から非難を浴びそうだし、自社の商売にも影響が出て、社内でもその部門の古参社員から反発がありそうですが、お客様のニーズをとらえて、お客様に良いと思われることは大胆に実行する革新的な気風を感じます。そうでないと伝統を守っていくことはできないのでしょうか。当社は、まだ、創業40年を越したところ。何も恐れることなく、新しいことにチャレンジし、革新を続けていかないといけないとつくづく感じる。

### 施工事例紹介

- 施工場所：愛知県蒲郡市
- 工事名：シロアリ防除工事
- 建物：戸建て
- 仕様：床下侵入口周りの養生例



#### ●担当：三河2課 各務諤平

この施工例では床下へ入るための侵入口周りを嚴重に囲っています。お客様の中には工事に興味・関心を持たれて侵入口を覗かれ、そのまま足を落とされて大怪我をされることもあります。そのため十分な注意喚起をさせていただいています。

また周りの白いカーテンは、極力お家を汚さないようにするために張っています。

侵入口から出入りする際にどうしても埃が舞ってしまうので、お部屋全体が埃っぽくならないようにするため十分な養生をさせていただいています。

シロアリの駆除・防除は主に床下での作業になりますが、私たちは床上にもしっかりと意識を向け、より質の高い工事になるよう取り組んでいます。

### ちょっと一言

#### 「こりの家」



名古屋営業所  
高村浩二

皆様、毎日お仕事ご苦労様です。名古屋営業所の高村と申します。季節の移り変わりの速さに体がついてこない昨今ではございますがお体には充分気を付けて頂きたいと思ひます。さて、この度このような大役を仰せ使い誠に恐縮ではございますが、私自身のことについてお話させて頂きたいと思ひます。私の家は代々続く専業農家でした。父は学校卒業後、しばらくは会社勤めをしておりましたが、自身の意志により農業を継ぐことになりました。実直で寡黙な父は儉約家でもあり、お金には大変シビアで何ひとつ贅沢な暮らしはさせてもらえず、小学生の頃から学校から帰宅すると当然のように農作業を手伝わされ子供ながらに腹立たしい思いをしました。しかし、今ではその儉約のお掛けで不自由のない生活をさせていただき心から感謝しております。さて、現在私の休日の過ごし方は、もっぱら畑の整備に追われています。その中でも雑草をこまめに取り除くことが重要で、所有する畑の周りに住宅が増えてきているので苦情がでないよう精一杯配慮をしていかなければならないのです。また近い将来父と同じように農家として残り少なくなった畑で野菜作りに精を出しご近所やお世話になった方々に少しでも恩返しをしたいと思っております。また、当社がJA指定工事店ということもありお客様も農家の方が多く個々の家庭の暮らし向きを観察したりお年寄りとの会話も楽しみのひとつでもあります。私は元来他人と関わるのが嫌いな性格ではありましたが、おかげ様でどうにか現在に至っております。不慣れなサラリーマン生活も徐々に終わりに近づいておりますが何事にも物怖じせず情熱を持って大義を尽くす所存でございます。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

### ★セブンハウス事業部 社員紹介★

- 吉田幸巨 セブンハウスが太い幹になるよう、一所懸命に努力します。
- 丸山行義 気持ち新たに、会社に社会に貢献していきたいと思ひます。
- 大竹正義 一所懸命頑張ります。
- 林真偉人 会社に貢献出来る様、心機一転頑張ります。よろしくお願ひいたします。
- 鈴木ふきの この合併を機に改めて初心に立ち返って頑張ります。よろしくお願ひいたします。
- 大竹保補 OB客、新規お客様に信頼される会社となるよう努めます。
- 高橋 修 微力ですが、会社の業績向上のために努力いたします。

### ★Happy News★



#### お誕生おめでとうございます

★ 2 課 河村さん      ★ 2 課 高野さん



男児誕生

男児誕生