

社内報 9 月号

株式会社NITTOH

品質管理教育の徹底

工事量の増加に伴い工務社員の育成や協力業者の採用など、各部門では大変忙しくしていることと思います。当然のことですが、各工事には決められた仕様や材料があり、それを細部に至るまで徹底して遵守しないとイケません。各部門においては、マニュアル遵守の状況をミーティング、協力業者会での教育、パトロール、使用材料の確認、使用量の確認など、再度徹底をお願いします。また、協力店や社員を新たに採用する場合においては、慎重に作業方法を確認し、担当する社員は自分の目で確認し、責任をもって工事管理を実施して下さい。自分の経験や思い込みだけに頼ることなく広く客観的な目で、品質を適正に管理しないとイケません。そういう意味でも人事異動は、とても重要ですし、工務社員にあっては数カ月、他部門で研修を受けることを義務化していく必要もあるように思います。また、社員である工務社員は、協力業者の模範となる施工技術、サービスを行うようにお願いします。正規のメーカー様や発注者が認めているマニュアル、仕様書などをしっかり確認し、技術の研鑽に努め、環境や耐久性への要請は格段に上がっていますので、日々、改善に努めて欲しいと思います。

CS研修「チームワーク」

今年のCS研修は、「チームワーク」をテーマに行っており、本社、春日井事業所などで研修が終了しました。研修後の感想によると、コミュニケーションを高め、もっと協力し合って業務を進めていこうと皆さんが感じています。部門内の協力、部門間の協力、そのための情報共有など多岐に渡る問題ですが、会社全体として行うこと、個人の心がけとしてすぐに改善できること、いろいろな方策をそれぞれ協力しあいチームワークで一歩一歩良い方向へ歩みを進めていければと思います。

安全管理の徹底

労災事故が増加傾向

住宅業界で労災事故が増えています。暑かったこと、熟練した職人が不足なこと、工事量が増加しているが、工期が短いとか請負値段が低いといったことなど、原因は理解できますが、多かれ少なかれ、そうしたことはいつの時代もあることで、それで事故になってはいけません。幸いにして当社グループの関係では、大きな事故は起きていませんが、取り返しのつかない悲しいことが起きないよう安全第一の徹底を再度お願いします。

デアール店模様替え

デアール店で展示品の販売を進めて、新しい展示品に入れ替わりをしています。雰囲気もちょっと変わってお客様の来場をお出迎えし、秋のリフォーム商戦に向かいます。



岐阜営業所好調

本年度より、1課と2課にわけたので資料として、前年比較がわかりにくくなっていますが、合算すると7月までで、売上が120.7%、部門利益は362.5%で1200万以上の増ととても頑張っています。大型工事を無事完工させた北陸営業所が、ダントツの好業績ですが、岐阜営業所の数字も立派な数字です。1課に下廣課長(代)が入り法人関係の売上が飛躍的に伸びてきていること、高木所長が防虫、防湿売上に貢献していること、若い工務社員の國田、三浦社員が、お客様からの評判も良く、駆除、サイクル、外周施工など幅広く工事を精力的に完工していることなどが、好業績の要因です。

設備投資計画

昨年度は、消費税増税の反動で売上が微減となってしまいましたが、今年度は景気も上向きだし、従前より力を入れている既設建物の改修、メンテナンス工事が増えてきて倉庫や社屋がパンク状態になってきました。1年半ほど前に東京で倉庫の増設とビルワークの転居などを実施し関東方面は、充実してきたのですが、本社、阪神がそろそろ限界で、三河営業所もかなり手狭感があります。最近社内施工が増えていることと材料の多い工事が増えており、それも倉庫が狭くなってきて

いる理由でもあります。以前は、防虫薬剤やFRP樹脂が主な資材だったので、資材の面ではとても効率的だったのです。今は、断熱材、塩ビシート、塩ビ金物、設備機器など大きな資材が多岐に渡り入庫します。本社、阪神に関しては、すでに土地や中古物件などを探しており、良い物件があれば転居等を計画しています。売上拡大を継続していけることが条件ですが、土地、建物資産としても、高い賃貸料で不便をすることなく長期的な視点で効率的な運営を図っていけるように考えています。

BWニュース

ロープ作業が法制化

労働安全衛生法に新たに来年よりロープ作業が追加されることが決定されました。補助ロープなどの安全確保の義務化と資格制度が導入されます。足場組立やゴンドラ運転と同じように、教育を受け資格をもっていないと、ロープ作業ができなくなります。資格制度は28年7月より施行されます。ロープ作業による事故が頻発しているということで法制化されたのですが、ビルワークの社員もガラス清掃を行っている全員が資格を取得することが必要になります。業界が社会的にも認められ、人材育成に真剣に取り組み、悪質な企業は淘汰され、適正值段で発注されていく健全な業界へと進んでいくことを期待します。

BWニュース

建設業許可申請

建設業許可の申請を東京都に行いました。10月ごろに許可が下りる予定です。今まで許可がなかったため、大型の工事が受注できないとか、お取引先様に建設業の会社として登録されないとか、マイナス面があったのですが、徐々にではあります力をつけて、修繕工事、リニューアル工事の受注を増やしていく計画です。



施工事例紹介

- 施工場所：T邸
- 工事名：屋根/外壁塗装改修工事



担当：京滋営業所 三和 篤史

今回の物件は屋根/外壁塗装全面改装、築15年目にて初めての改装工事なので下地処理から重点的に処理を行い、塗膜付着の強化を図り、塗装工には重点管理項目を設けるなど施工管理を徹底しました。

品質向上に努力した為、お客様には大変喜んで頂き、ご近所のお友達をご紹介頂き、工事受注へと繋ぐ事ができ大変ありがたく思います。

外壁の色決めも塗装工親方と奥様の意見が合って縦のブルーボーダーを作ろうと楽しみながらの色決めとなりました。

近隣からも目立つ建物に仕上りお客様も大満足され、やはり仕事は楽しく喜んで頂ける商品を提供する事が一番だと思う工事となりました。

ちょっと一言

「イメージ」

三河 2 課
竹中 陽平



皆さんお疲れ様です。三河 2 課の竹中です。ジメツと暑い日が続いていますが、体調管理は大丈夫でしょうか？私はこの時期、食欲がなくなりますが食べない方が、後々体が重くなっていくので気をつけなければと心掛けています。

さてさて、皆さんお盆はどのように過ごされましたか？

帰省された方、お出掛けされた方、とことん家でゆっくりされた方、様々かと思えます。私はお盆になると昔からの友人と旅行へ行くのが定番で、特に身体を動かすのが好きな集まりなので、ボートで激流を下るラフティングや洞窟を体1つで探検するケイビングなどアウトドアスポーツを体験しに行くことが定番になっています。身体を休ませるのもいいですが、あえて身体を動かすというのもいいリフレッシュになります。普段の休みもそうです。朝起きて出掛けたりサイクリングしたりすると一日が長く感じ、気分転換にもなります。こんなアクティブな私(自称)ですが、昔から色白眼鏡のせいなのか、家でパソコンばかりか、漫画を読みながらごろごろしているインドア派に見られがちです。入社しても何かかパソコンが得意に思われ頼られるときがありますが、人並みくらいしか出来ないですよ(笑)

前に人の第一印象は見た目の印象が 55%、声の印象が 38%、言葉の意味が 7%と教えられましたが、同じ職場内でもインドアなイメージを払拭できてないというのはなかなか怖いですね。これがお客様ならなおさら。自分が大丈夫だと思っている身だしなみは、お客様の第一印象でも大丈夫だろうか。

ちょっと髪が跳ねているだけ、ちょっと制服が汚れているだけ、ちょっと鞆が壊れているだけ、人がそこから取るイメージは様々だと思います。作業で乱れるのは仕方ないことだけど、お客様に初めて会うその時だけは改めて自分の出来る最大限の身だしなみでよいイメージ持ってもらえると色々なことがスムーズにいくのではないのでしょうか。

と、ちょっと真面目な話も混ぜつつ一言を締めさせていただきます。

入社社員紹介

★市川 貴朗 東京営業所 設備課 37歳

資格：液化石油ガス設備士 趣味：スポーツ観戦

「入社してから忙しい日々が続いていますが、東京営業所の方々にとっても良くしてもらい楽しく過ごしています。これからも日々精進し頑張っていきます。」

★齊藤 知幸 東京営業所 防水課 29歳

趣味：ドライブ

「一日でも早く仕事を覚え、充実した日々を送れるよう頑張りますのでよろしくお願いします。」

★五島 孝 名古屋営業所 37歳

趣味：マラソン

「未経験の仕事ですが、一生懸命頑張りますのでよろしくお願いします。」

★片桐 孝政 岐阜営業所1課 27歳

趣味：バレーボール

「何事にも前向きに取り組み、一日でも早く力になれるように頑張ります。」

