

社内報 6 月号

株式会社NITTOH

工藤専務退任

長きにわたり会社を牽引してこられた工藤専務が、この 6 月 18 日の株主総会をもって、任期満了となり退任されます。工藤専務は、昭和 61 年に東三河営業所に入社され、その後、第二事業部長、北陸事業部長、大阪事業部長、東海事業部長と歴任され、単身でも率先して新しい土地へ出て行かれ、現在の北陸営業所、阪神営業所の基盤をまさに築いてこられました。北陸営業所も最初は、本当に小さな一部屋の事務所から始まり、営業と工事と率先垂範で引っ張ってこられました。工藤専務が入社された頃の当社は、売上が4億程で全社員でも 30 名ちょっとの頃でしたから、当社の成長の歴史は、工藤専務とともにあります。また、厳しく仕事熱心である一方で、面倒見も良く、スノーボードを一緒にされたり公私にわたりお世話になった方も多きことと思います。行動と実績で引っ張ってきたところは、「男はこうじゃなくちゃ」と今後を担う若い人たちも是非、見習って欲しいところです。困ったこと、難しいこと、人がやりたがらないことがあると、「じゃ俺がやる」というような器の大きさが、それが会社の行動規範を形成してきました。今後、会社を引っ張り人の上に立つ人たちは継承していかないとイケないところです。

CS研修会について

昨年度までは、全員参加のCS研修は、部門ごとにDVDを使用して行ってきましたが、本年度は、東京、名古屋、京都で講演会を開催いたします。講師の方も決定いたしましたのでお知らせします。皆さん、ご予約をお願いします。

8 月 24 日(水) 18:00

名古屋ウイックあいち大ホール

講師 宗次徳二

(カレーハウス CoCo 呑番屋創業者)

9 月 13 日(火) 19:00

東京浅草橋ヒューリック ROOM1

講師 上田比呂志

(元 三越、ディズニー おもてなし)

9 月 14 日(水) 15:00

京都タワーホテル

講師 前川あゆ

(化粧品や住宅リフォーム営業で売上日本一、共感の営業育成コンサルタント)

詳細は、追って連絡いたします。

名古屋は、会場に余裕があるため協力業者様、お取引先様、お客様、社員のご家族様などもご参加できますので、案内ができましたらお誘い下さい。また、講師の方のプロフィールは、検索するとすぐできますので事前にご覧下さい。

お取引様から表彰

お取引先様においても年度が替わり、協力業者会などで前年度の表彰をしていただいています。その中で、当社の中でとても大きな取引先様である東京ガス様から、2年連続でリフォーム部門の最優秀賞をいただきました。また、三井不動産リフォ

ーム様からも優秀工事店として表彰され、協力業者会の会長に推薦され、個人としても峰係長が表彰されました。

大阪事業部建設に向けて、開発申請、工事看板設置

前年度に用地を取得した大阪事業部の事務所建設に向けて準備を進めています。大阪府豊中市の条例に基づき開発申請を提出し、現地に建設予定の看板を設置しました。



ガラスクリーニングコンテスト開催

2年に一度開催される日本ガラスクリーニング選手権大会の予選が6月に行われます。3日(金)が東京予選で代々木の国立オリンピック青少年総合センターで、26日(日)が愛知予選で栄のナディアパークの予定です。今年の全国大会は、東京で開催予定なので、東京からの出場枠は多くなっています。東京、愛知ともビルワークの実力者が参加予定ですのでとても楽しみです。2年前の2014年大会では、東京、愛知とも優勝という素晴らしい結果でしたが、今年はどうなるか。皆さん、応援よろしくお願いします。

大須演芸場への訪問記

ゴールデンウィーク中に、チケットをいただいたので大須演芸場に行ってきました。地下鉄大須観音駅でおりて、大須観音を通り抜けて徒歩約5分で到着。午前中の公演に間に合うように行きましたが、大須観音も商店街も、すでにかかりの人出で賑わっています。公演の約20分前に到着し、玄関でまず「NITTOH」の提灯を確認してから、引換券を入り口前のチケット売り場で本日の入場券に交換してもらい、入場。程よい感じですので来場客が着席済みで、1階席の真ん中あたりが空いていたので席を確保。2階席は座敷席になっており、こちらもいい感じでしたが、より近くで観賞しようと1階席を選択。入口近くの自販機で缶ビールを売っていたので、外もいい天気でも賑わっていたことだし、とりあえず購入。本日の出演者を記載したチラシをもらい開演までちょっと待っている間に、お客様も増えてきて開演時にはほぼ満席に。若手の落語家から始まり、地元名古屋の吉本芸人の漫才な

ど、途中で休憩をはさんで面白い演芸を連続して見せていただき、最後は落語家の出演者で大喜利が行なわれました。地元ネタも満載され、まだ売れていない若手芸人も一生懸命に頑張っており、大須の町も元気になってきましたが、勢いがあってなかなかのものでした。昔は、大須演芸場も閑古鳥が啼いていたようですが、お客様も入り、出演者もはりきっており、元気がありました。屋過ぎに終了したあと、大須商店街をぶらぶらして松坂屋経由で栄まで買い物に。遅めの昼食は、大須商店街の中にあるオープンカフェ風のイタリアンレストランでワインを飲みながら。商店街も賑やかでリーズナブルで美味しそうなお店もたくさんあって、散歩だけでも楽しそうです。



大須演芸場

お客様満足のためのポイント

お客様アンケートで、お誉めの言葉、そして、たまにはお叱りの言葉をいただきますが、そうしたお言葉からCSのための重要な3ポイントを記載します。皆さんも気付いていることと思いますが、全員が高いレベルで継続して実践して欲しい点です。

・最初の元気な挨拶

お誉めの言葉に、「作業に来られた方が皆さん、若い方も全員が元気に挨拶してくれて、とても気持ちよかったです。」というのが沢山あります。ポイントは、元気、笑顔、全員です。

・丁寧な説明

「いやがらずに親切にわかりやすく説明していただき、満足です。」というコメントも多いです。評価の悪いものは、事前に言って欲しかったというものです。ポイントは、最初と最後にあると思います。スタート時と終了時の説明、確認などを相手の立場になり丁寧に言うことです。

・スピード対応

「素早い対応で満足しています。」というコメントも多くあります。工期遅れや見積もりに時間がかかったということでは、折角の工事でも満足度が半減ですし、受注に失敗した理由の多くに、想像ですがスピードがあるように思います。ポイントは、相手にストレスを与えないレスポンスです。社内の連絡も含めて常に、「遅いと指摘されない」、「相手にストレスを与えない」で、「連絡が早くて助かります」という行動を心がけて欲しいと思います。



ウエルディア三ヶ根分譲

施工事例紹介

- 施工場所：瑞穂区
- 建物：RC造マンション 3階
- 仕様：建具・床材 Panasonic（一部造作建具）
マグネット黒板 カラーワークス塗料
水廻り LIXIL トイレのみ TOTO



書斎

マグネット黒板

■担当：瑞穂通店 牧野 桂

今回の工事は初の不動産課とコラボした現場になります。お客様との打合せからショールームでの商材決め、間取プラン作成などおこないました。お客様もご自身で色合いのイメージや書斎を作りたいなど色々持っておられました。

その様な内容を当社でプランに纏め、納得のいく仕様になりました。またお子様の成長を考えた間取りとこだわりのマグネット黒板を塗装によりリビングに作成させて頂きました。

ちょっと一言

「リラックス」

岡崎店
江端 洋行

皆様、お疲れ様です。岡崎店の江端です。

私も新卒で入社して2年が経ち、3年目に突入しました。リフォームについて、得意となる分野もできて、入社時とは、別の視点で考えることができるようになってきて、少しは成長したのかなと思う日々、これからもどんどん得意分野を増やしていきたいと思っています。

話が変わりますが、皆様はどのようにして心身をリラックスさせているでしょうか。

体を動かしたり、趣味をしたりとさまざまなことがあるでしょう。私の場合、「猫」、「銭湯」で癒してもらっております。

昨年、家の周りをウロウロしていた真っ白な捨て猫を家族として迎え入れ、早1年が過ぎました。当初の初々しさもなくなり、肉付きもよくなりました。そんな猫に、帰宅後、じゃれたり、モフモフしたりして、癒してもらっています。朝も、私が一番早く起きます。当然、部屋は真っ暗、誰もいない。しかし、猫もご飯がほしいため、一緒に起きてくれるので、出勤前にじゃれたりして癒しを補充してから出かける毎日です。

他にも、「銭湯」に癒されにも行きます。特に、岩盤浴が未だにブームで、時間も考えず、ゆっくりしているとあっという間に3時間、4時間とか経っていてビックリすることも多々あります。

身近でリラックスできるものがあると仕事で頑張ろうと気合いが入ります。

また、インドアなリラックス法しかないので、今後、アウトドア系で自分にあったリラックス法を見つけていきたいと思っています。

最後に、これからどんどん気温が上がっていくので熱中症対策をしっかり行い、暑い時期を乗り切りたいと思います。

入社社員紹介

★出村 裕太 静岡営業所 27歳

趣味：料理

「先輩方の教えをしっかり聞いて覚えて、即戦力になれるよう頑張りたいと思います。」

★光原 皓偉 阪神営業所 23歳

趣味：ドライブ、ゴルフ

「何もかもが初めてのことなので、みなさんに負けないう日々勉強し、精一杯頑張りますので、ご指導の程よろしくお願いいたします。」

★Happy News★

お誕生おめでとうございます

★岡崎店 飯沼さん
男児誕生



資格取得おめでとうございます

★リニューアル工事部 中村主任
2級防水施工管理技能士
★リニューアル工事部 磯島さん
2級防水施工管理技能士